

Ihr Mieter-Zugang

Kurzanleitung für Mieterinnen und Mieter

sev.sdgm.services

Süddeutsche Gebäudemanagement GmbH

1. Zugang einrichten 2. Aufs Handy legen 3. Schaden melden 4. Nachrichten
5. Infos zum Haus 6. Notfall & Kontakt 7. Datenschutz

👋 Willkommen

Das Portal gibt es auch auf Englisch und Türkisch – Sprache auf der Anmeldeseite oder über Ihren Namen → „Sprache“ wählen. · English and Turkish versions of this guide: sev.sdgm.services/anleitung-mieter-en.pdf · …-tr.pdf

Mit Ihrem Mieter-Zugang melden Sie Schäden in Ihrer Wohnung bequem per Handy – mit Fotos –, sehen jederzeit den Bearbeitungsstand und schreiben direkt mit uns. Eine App aus dem App Store ist nicht nötig.

🔐 1. Zugang einrichten

1. **Einladung öffnen**
   Sie erhalten eine E-Mail „Ihr Mieter-Zugang bei der SDGM“. Tippen Sie auf den Link (72 Stunden gültig).
2. **Passwort festlegen**
   Mindestens 12 Zeichen. Tipp: Lassen Sie Ihr Telefon ein sicheres Passwort vorschlagen.
3. **Zweiten Schutz einrichten**
   Am einfachsten mit **Face-ID bzw. Fingerabdruck**, alternativ mit einer Authenticator-App.

📱 2. Aufs Handy legen

iPhone (Safari)	Android (Chrome)
sev.sdgm.services öffnen → **Teilen** → **„Zum Home-Bildschirm“**	sev.sdgm.services öffnen → ⋮ → **„Zum Startbildschirm hinzufügen“**

Danach über Ihren Namen oben rechts **„Benachrichtigungen aktivieren“** – so sehen Sie unsere Antworten sofort.

🔧 3. Schaden melden

- ✓ Auf **„Schaden melden“** tippen, kurz beschreiben, was kaputt ist (seit wann, wo genau, wann Sie erreichbar sind).
- ✓ **Mindestens ein Foto** anhängen – bitte nur den Schaden, möglichst keine Personen.
- ✓ Unter **„Meine Meldungen“** sehen Sie den Stand: Gemeldet → In Bearbeitung → Erledigt. Danach freuen wir uns über ein 👍 oder 👎.
- ✓ **Rückfragen und Fotos nachreichen:** Mit **„Nachricht / Foto nachreichen“** an der Meldung schreiben Sie uns direkt zu diesem Schaden.
- ✓ **Handwerkertermin:** Schlagen wir Termine vor, bekommen Sie eine Benachrichtigung. An der Meldung auf **„Termin wählen“** tippen und den passenden Termin antippen – oder „Keiner passt“ mit Ihrer Wunschzeit. Sobald der Handwerker zugesagt hat, steht der bestätigte Termin an Ihrer Meldung.

> Ihre Meldung sieht auch der Eigentümer Ihrer Wohnung, weil er für die Instandhaltung zuständig ist. Ihre Nachrichten an uns sieht er nicht.

💬 4. Nachrichten

Über **„Nachricht an uns“** schreiben Sie uns direkt, auch mit Fotos oder PDF-Dateien. Wir antworten werktags innerhalb von 24 Stunden.

ℹ️ 5. Infos zum Haus

Unter **„Infos zum Haus“** finden Sie alles Wichtige zu Ihrem Haus: Hausordnung, Müllabfuhr, Ansprechpartner und aktuelle Aushänge (z. B. Treppenhausreinigung oder Wasserabstellung). Dateien öffnen Sie mit einem Tipp. Bei wichtigen neuen Aushängen erhalten Sie eine Benachrichtigung, wenn Sie diese erlaubt haben.

🚨 6. Notfall und Kontakt

> **Notfälle** (Wasserschaden, Heizungs- oder Stromausfall) am Wochenende und außerhalb der Geschäftszeiten: **0155 655 7 666 5** – bitte anrufen, nicht nur schreiben.

Am schnellsten über **„Nachricht an uns“** hier im Portal. Telefon: **0791 20215021**, Montag bis Freitag 8–17 Uhr. Alle Nummern finden Sie auch im Portal unter „So erreichen Sie uns“.

🛡️ 7. Datenschutz

- ✓ Übertragung und Speicherung verschlüsselt, Server in der EU.
- ✓ Die Nutzung ist freiwillig – Schäden können Sie weiterhin auch telefonisch melden.
- ✓ Ihre Daten können Sie jederzeit über Ihren Namen → „Meine Daten herunterladen“ abrufen. Details: sev.sdgm.services/datenschutz-mieter.html

> **Wichtig:** Wir fragen Sie **niemals** nach Ihrem Passwort oder einem Bestätigungscode.